

REDEFINE
YOURSELF.



NOVITÀ
2025
WINTER ACADEMY

HOSPITALITY INNOVATION
RETREATS



HIA

Hospitality
Innovation
Academy

Student Campus
WorldHotels Crafted
Mulino di Firenze



BRAND TALES

28 FEB - 02 MAR 2025



Costruire identità di successo e narrazioni coinvolgenti nel turismo **ITA/ENG**

Il *branding* nel turismo è fondamentale per distinguersi in un mercato competitivo. Questo corso insegnerà come costruire una *brand identity* forte e coerente, sviluppando narrazioni che parlano al cuore del cliente. Attraverso esempi pratici e *case study*, i partecipanti impareranno a raccontare la storia unica della propria struttura per attrarre e fidelizzare i clienti.

Docenti: **Iliaria Legato** Brand Identity and Communication Designer for Food and Hospitality

Brando De Leonardis Digital Marketer, Social Media Manager, College Professor and Supervisor

Erik Nissen Johansen Owner, Founder and Creative Director at Stylt Trampoli AB

Nel corso dedicato alla *brand identity*, il *retreat* sarà orientato alla scoperta dei valori personali e aziendali. Verranno offerti *workshop* immersivi che esploreranno il legame tra il benessere dei *leaders* e l'autenticità del *brand*, favorendo momenti di introspezione e connessione personale con la propria *mission* aziendale.



REDEFINING LUXURY

14 MAR - 16 MAR 2025



Innovazione e personalizzazione nell'ospitalità d'eccellenza **ITA/ENG**

Il concetto di lusso si sta ridefinendo e spostando verso l'idea di esperienze personalizzate e su misura. In questo corso, i partecipanti esploreranno le ultime tendenze nel settore del lusso e impareranno come innovare per creare esperienze uniche e su misura per una clientela esigente. L'accento sarà posto sull'importanza della personalizzazione e del servizio eccellente.

Docenti:

Nicola Delvecchio Senior Hospitality Consultant at Teamwork Srl

Bruno Dard Senior Sales and Marketing Executive career specialized in Luxury Brand Strategy

Testimonianze: **GM's national and international Hotel companies**

Per il modulo dedicato al lusso, l'aspetto *retreat* avrà come obiettivo il riconnettersi con i valori fondamentali dell'esperienza di lusso, sia per se stessi che per i propri ospiti. Attraverso esperienze sensoriali e riflessioni sui dettagli, i partecipanti avranno l'opportunità di vivere momenti di benessere che si rifletteranno nella qualità dei servizi che offriranno.



DATA DRIVEN HOSPITALITY

21 MAR - 23 MAR 2025



AI e Analisi Predittiva per il successo

Il mondo dell'ospitalità sta evolvendo rapidamente grazie all'intelligenza artificiale e ai *big data*. Questo modulo aiuta i professionisti a comprendere come sfruttare i dati per migliorare il processo decisionale, personalizzare i servizi e ottimizzare le operazioni. Attraverso l'analisi predittiva, i partecipanti scopriranno come anticipare le esigenze dei clienti e massimizzare la redditività.

Docenti:

Mirko Lalli Founder of Data Appeal, Data Intelligence and AI Expert

Damiano Zennaro Commercial and Revenue Management Strategist

Martina Manescalchi Hospitality Consultant

Per bilanciare l'aspetto altamente tecnico di questo corso, verranno inseriti spazi di decompressione con sessioni di *relax* che incoraggiano la creatività e la riflessione e momenti di dialogo aperto su come l'innovazione tecnologica possa migliorare il benessere delle aziende.



Il futuro dell'hospitality inizia qui!



HIA

Hospitality
Innovation
Academy

Student Campus
WorldHotels Crafted
Mulino di Firenze

Potenzia il tuo futuro nell'industria dell'**hospitality**
con il nostro programma formativo invernale!

Investi nel tuo futuro!

Questo programma è pensato per chi
è determinato a crescere, espandere il proprio
business e cavalcare le nuove tendenze dell'ospitalità,
puntando su innovazione, tecnologia e *leadership*.

Non perdere l'occasione di trasformare
la tua carriera e il tuo *business*.

Il futuro dell'hospitality inizia qui!



Giancarlo Carniani
Fondatore e Presidente HIA

WEEKENDS 2025

28/02 - 02/03

14/03 - 16/03

21/03 - 23/03

PROGRAMMA WEEKEND

VENERDÌ

14:00 - 18:00 Corso
20.00 Cena

SABATO

09:00 - 13:00 Corso
13:00 - 14:00 Pranzo
14:00 - 18:00 Corso
20.00 Cena

DOMENICA

09:00 - 13:00 Corso
13:00 - 14:00 Pranzo

I corsi si terranno presso il WorldHotels Crafted Mulino di Firenze,
dove i partecipanti avranno la possibilità di pernottamento.

Per maggiori info scrivici a info@hia.academy
o visita il sito www.hia.academy/retreats



HIA

Hospitality
Innovation
Academy

Student Campus
WorldHotels Crafted
Mulino di Firenze